



O PROGRAMA QUE DÁ RESPOSTA À ESCASSEZ
DE RECURSOS QUALIFICADOS NAS EMPRESAS

Reinventing People

O PROGRAMA QUE DÁ RESPOSTA À ESCASSEZ **DE RECURSOS QUALIFICADOS NAS EMPRESAS**

REINVENTING PEOPLE

A problemática de escassez de recursos qualificados pode ser resolvida com recurso ao *reskilling* e *upskilling* dos atuais técnicos nas empresas. Estrategicamente, cabe às empresas analisar o custo-benefício entre contratar no mercado de trabalho ou (re)qualificar um trabalhador já imbuído da cultura e processos da sua organização.

Para ajudar as empresas a colmatar a escassez de Recursos Humanos qualificados, a ATEC desenvolveu um programa de formação transversal e customizado que atua na formação de equipas, seja ao nível do **RECRUTAMENTO** e formação inicial de novas contratações, da **REQUALIFICAÇÃO** de colaboradores internos, com objetivo de aquisição de novas competências (técnicas e comportamentais), ou na **RECONVERSÃO** de colaboradores não especializados reconvertendo-os em recursos especializados nas áreas definidas pela empresa.

Este modelo desenvolvido pela ATEC em 2018, responde a este desafio da qualificação e requalificação, e propõe-se “reinventar” pessoas, conceito este que dá nome ao programa ***ReInventing People***.



A QUEM SE DESTINA?

Empresas de todos os setores de atividade, tendo sido já aplicado a empresas da indústria do Papel, Automóvel, Metalomecânica, Siderúrgica, Transformação de Cortiça, Alimentar e Bebidas.

COMO FUNCIONA?

- › Programas customizados e integrados de Recrutamento, Requalificação ou Reconversão;
- › Possibilidade de integração com processos de mapeamento de competências, como por exemplo, a inclusão de Assessments Técnicos;
- › Formação integrada que alia componentes técnicas, comportamentais e melhoria contínua.

QUAL É A PROPOSTA DE VALOR?

- › Conhecimento e experiência;
- › Larga experiência em programas de Recrutamento, Requalificação e Reconversão;
- › Equipamentos de formação técnica próprios;
- › Customização da intervenção;
- › Formação e acompanhamento de tutores;
- › Flexibilidade e mobilidade;
- › Equipas multidisciplinares.

UM PROGRAMA COM SOLUÇÕES³

Independentemente do eixo a aplicar, o programa inicia-se sempre com uma **análise da realidade do cliente com foco nas equipas e instalações** abrangidos pela nossa intervenção. Posteriormente, cada eixo tem as suas fases específicas desenvolvidas em estreita articulação com o cliente, culminando na **análise da eficácia do programa implementado**.



Solução para colaboradores especializados que necessitem de incrementar as suas competências técnicas e comportamentais para acompanhar a evolução e exigência do mercado.

FASES ESPECÍFICAS

- › Mapeamento de competências com recurso a Assessment Técnico
- › Desenho e preparação do programa
- › Execução do programa de Upskilling com acompanhamento de uma equipa de profissionais da ATEC.



RECONVERSÃO RESKILLING

Solução para colaboradores que necessitem de ver as suas competências adequadas e adaptadas às novas necessidades do mercado, de forma a poderem continuar a colaborar para o crescimento do negócio da empresa. O programa integra uma componente de Training on-the-Job para preparar adequadamente os colaboradores à nova função.



RECRUTAMENTO RECRUITING

Solução que prevê o recrutamento e desenvolvimento de novos colaboradores de acordo com as necessidades da empresa Cliente. Neste eixo existe a possibilidade de integração de um módulo de desenvolvimento de competências de tutoria para as equipas que acompanharão o Training on-the-Job do programa.

FASES ESPECÍFICAS

- › Mapeamento de competências com recurso a Assessment Técnico
- › Desenho e preparação do programa à medida do cliente
- › Execução do programa de Reskilling com acompanhamento de uma equipa de profissionais da ATEC
- › Training On-the-Job

FASES ESPECÍFICAS

- › Definição dos perfis a recrutar
- › Recrutamento e seleção dos candidatos
- › Desenvolvimento do programa de formação
- › Desenvolvimento de competências de tutoria

CASE STUDY EMPRESA DA INDÚSTRIA ALIMENTAR E BEBIDAS

CONTEXTO

Os operadores de produção não possuíam competências para a resolução de avarias simples nem para ajudar na prevenção de possíveis avarias futuras, originando a que muitas vezes ocorressem paragens inesperadas das linhas de produção. Cada paragem representava um prejuízo elevado para a empresa.

NECESSIDADE IDENTIFICADA

Envolver os operadores de produção na identificação, reparação e prevenção de pequenas avarias, reduzindo assim os tempos de paragem das linhas de produção.

A NOSSA SOLUÇÃO

A ATEC desenhou em articulação com o Cliente um programa de UpSkilling para a equipa de operadores de produção, centrado no desenvolvimento de Competências de Manutenção Autónoma com o principal objetivo de os capacitar com ferramentas para a resolução de pequenas avarias nas linhas de produção.

OUTPUT

Atual autonomia da equipa de operadores produção na resolução de pequenas avarias e na prevenção de situações críticas de quebra de produção, que posteriormente serão resolvidas por equipas de manutenção diferenciadas. Os custos de não produção foram visivelmente reduzidos.

CASE STUDY EMPRESA DO SETOR DA INDÚSTRIA DO PAPEL

CONTEXTO

Dificuldade em contratar técnicos qualificados dada a especificidade do negócio.

NECESSIDADE IDENTIFICADA

Recrutar, preparar e qualificar jovens técnicos para integrar as equipas de manutenção industrial.

A NOSSA SOLUÇÃO

Fase 1: Conceção e implementação, em conjunto com o cliente, de um programa para a qualificação de jovens na área da manutenção elétrica e mecânica.

Fase 2: Divulgação por vários meios de comunicação e posterior processo de Recrutamento e Seleção desenvolvido em 3 etapas: Provas de aferição técnica, Testes psicotécnicos e Entrevistas motivacionais.

Fase 3: Realização do programa de formação, com acompanhamento e feedback ao cliente, da evolução de todos os participantes.

OUTPUT

Integração de uma forma rápida e sustentada, de novos técnicos qualificados e alinhados com a especificidade do cliente.

CASE STUDY EMPRESA DA INDÚSTRIA ALIMENTAR E BEBIDAS

CONTEXTO

No âmbito da expansão dos negócios da empresa com a construção de uma nova unidade de produção, verificaram-se dificuldades no Recrutamento e Seleção de Recursos Humanos qualificados para área da Manutenção e Supervisão da produção.

NECESSIDADE IDENTIFICADA

Recrutar e formar os futuros técnicos de Manutenção e Supervisores de produção para a nova unidade.

A NOSSA SOLUÇÃO

Criação de uma Academia de formação interna na empresa para promover a qualificação dos futuros técnicos e dos atuais colaboradores. A intervenção da ATEC traduziu-se num processo de R&S com Assessment Técnico e Comportamental e o desenvolvimento de um programa de formação integrado para as duas funções, nomeadamente o programa de Manutenção e de Supervisores de Produção. O programa desenhado teve como base uma estrutura comum a ambas as especializações por forma a dotar todos os futuros técnicos com os mesmos conhecimentos de base, assegurando-se desta forma uma maior e melhor interligação entre as funções de Manutenção e Supervisão.

OUTPUT

O programa de formação permitiu à empresa dispor de Supervisores de Produção e Técnicos de Manutenção, recém formados de acordo com a necessidade identificada, para entrada imediata em funções na sua nova unidade de produção.

PALMELA

t. **212 107 300** | info@atec.pt

Edifício ATEC - Parque Industrial da Volkswagen
Autoeuropa · 2950-557 · Quinta do Anjo

MATOSINHOS

t. **220 400 500** | infoporto@atec.pt

Edifício Siemens - Avenida Mário Brito (EN 107)
nº3570 - Freixieiro · 4455-491 · Perafita